

Contato

vocurca@pm.me

www.linkedin.com/in/vocurca
(LinkedIn)
vocurca.com (Personal)

Principais competências

Infraestrutura de tecnologia da informação

Sistemas de informação computacionais

Comunicação

Languages

Espanhol (Elementary)

Português (Native or Bilingual)

English (Full Professional)

Certifications

Gravityzone Business Security Enterprise

Linux Unhatched

Endpoint Security

Daniel Frade

Analista de Suporte

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Resumo

Analista de Suporte com foco em redes, segurança e soluções eficientes.

Experiência

Vilma Alimentos

Analista de suporte

março de 2024 - Present (1 ano 9 meses)

Contagem, Minas Gerais, Brasil

Atuo como analista de suporte prestando assistência a todos os colaboradores da matriz e filiais. Minhas responsabilidades incluem garantir o bom funcionamento da infraestrutura de tecnologia, proporcionando suporte eficiente e resolvendo problemas relacionados a sistemas, redes e ferramentas corporativas.

Principais atividades:

Gerenciamento e suporte à infraestrutura de TI, incluindo Windows Server, Active Directory (AD) e Office 365.

Configuração e manutenção de equipamentos de rede, como switches, firewalls (Fortigate) e roteadores (MikroTik).

Monitoramento e suporte à rede estruturada, garantindo alta disponibilidade e desempenho.

Contato direto com fornecedores de tecnologia para aquisição de equipamentos e soluções.

Suporte técnico presencial e remoto aos colaboradores, resolvendo demandas relacionadas a hardware, software e conectividade.

Habilidades técnicas:

Redes e infraestrutura (MikroTik, Fortigate, switches, cabeamento estruturado).

Sistemas operacionais (Windows Server, Windows Client).

Ferramentas de produtividade (Office 365).

Gerenciamento de usuários e políticas (Active Directory).
Atendimento ao usuário e suporte técnico.
Projeto de melhorias Matriz e Filiais.
Estou sempre em busca de aprimorar meus conhecimentos e contribuir para a eficiência e inovação na área de TI, garantindo que a tecnologia seja uma aliada estratégica para os negócios.

Vantec Soluções Tecnológicas

Analista de helpdesk

junho de 2022 - dezembro de 2023 (1 ano 7 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Prestação de suporte técnico de nível 1 e 2 para usuários em ambientes locais e remotos, com utilização de ferramentas de acesso remoto e atendimento presencial, garantindo resolução ágil e eficiente de demandas.

Instalação, configuração e troubleshooting de hardware, software e sistemas operacionais, assegurando o pleno funcionamento dos recursos tecnológicos.

Administração e configuração de sistemas de segurança cibernética, incluindo antivírus e soluções de Prevenção de Perda de Dados (DLP), com foco na proteção de dados e infraestrutura.

Gerenciamento de endpoints, realizando configurações e manutenções preventivas para otimizar desempenho e segurança.

Elaboração de manuais de procedimentos e documentação técnica, além de criação e atualização de inventários de hardware e software para melhor gestão de ativos.

Capacitação de usuários por meio de treinamentos básicos em informática e aplicativos, promovendo a autonomia e a produtividade das equipes.

Colaboração multidisciplinar com equipes de TI, incluindo suporte ao usuário final e infraestrutura, para alinhamento de processos e implementação de melhorias contínuas.

Tecnoponto Soluções em Tecnologia

Analista Pleno Alocado

outubro de 2016 - junho de 2022 (5 anos 9 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Atuei como Analista de TI prestando suporte técnico e gerenciando infraestrutura para empresas gráficas, imobiliárias e outros segmentos em Belo Horizonte e região. Entre os clientes atendidos, destacam-se MCA Auditoria e Betânia Tanure Associados.

Principais responsabilidades e conquistas:

Gerenciamento de servidores, incluindo configuração e manutenção de firewalls (pfSense/Endian), garantindo segurança e estabilidade da rede.

Administração de serviços do Microsoft Office 365, incluindo configuração de e-mails, gestão de usuários e suporte técnico para otimização da produtividade.

Realização de suporte técnico presencial e remoto para resolução de problemas em hardware, software e sistemas operacionais, assegurando o funcionamento contínuo das operações.

Gestão de outsourcing de TI, cuidando de toda a infraestrutura de tecnologia dos clientes, desde a implementação até a manutenção preventiva e corretiva.

Configuração e monitoramento de redes, garantindo conectividade e desempenho para todos os usuários.

Implementação de políticas de segurança e backup, protegendo dados críticos e minimizando riscos de perda de informação.

Documentação de processos e criação de manuais técnicos para padronização e melhoria contínua dos serviços prestados.

Na TecnoPorto, fui responsável por:

Prover suporte técnico de nível 1 e 2, atendendo demandas de forma ágil e eficiente, tanto no local quanto remotamente.

Gerenciar e manter a infraestrutura de TI dos clientes, incluindo servidores, redes, endpoints e sistemas de segurança.

Colaborar com equipes internas e externas para implementação de projetos de infraestrutura, garantindo alinhamento com as necessidades dos clientes.

Realizar treinamentos básicos para usuários, capacitando-os no uso de ferramentas e aplicativos, aumentando a produtividade e reduzindo dependência do suporte técnico.

Ibmec

Analista Helpdesk

outubro de 2013 - fevereiro de 2015 (1 ano 5 meses)

Analista de Suporte de TI | Operações Acadêmicas

Prestação de suporte técnico para as operações acadêmicas, atendendo uma base de 3.000 usuários internos, incluindo alunos, professores e funcionários, garantindo a eficiência e continuidade dos serviços de TI.

Instalação, configuração e manutenção de hardware e softwares licenciados, em conformidade com as políticas estabelecidas, assegurando desempenho otimizado e segurança dos sistemas.

Elaboração e manutenção de documentação técnica do ambiente de TI, garantindo registros precisos e atualizados para padronização de processos e resolução de problemas.

Gestão de controle de estoque e inventário do parque de equipamentos, incluindo auditorias periódicas para assegurar precisão e responsabilidade sobre os ativos de TI.

Colaboração com equipes multidisciplinares para implementação de soluções de TI que suportassem as necessidades acadêmicas e administrativas, aumentando a eficiência operacional.

Realização de treinamentos para usuários e criação de materiais de suporte, promovendo a capacitação digital dos clientes internos e reduzindo a dependência do suporte técnico.

Monitoramento e resolução ágil de problemas técnicos, minimizando tempos de inatividade e garantindo uma experiência fluída para os usuários finais.

SONDA

Analista de TI

fevereiro de 2012 - maio de 2013 (1 ano 4 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Experiência Profissional | Suporte Técnico Nível 1 e Nível 2 - SONDA/CAMG

Durante minha atuação no contrato da Cidade Administrativa de Minas Gerais (CAMG) pela empresa SONDA, tive a oportunidade de desempenhar um papel estratégico na área de tecnologia, prestando suporte técnico de Nível 1 e Nível 2. Minhas responsabilidades incluíam:

Suporte Técnico Especializado: Atendimento e resolução de chamados relacionados a hardware, software, redes e sistemas, garantindo a continuidade das operações e a satisfação dos usuários.

Gestão de Incidentes: Análise, diagnóstico e resolução de problemas técnicos, com foco em minimizar impactos e otimizar o tempo de resposta.

Infraestrutura de TI: Monitoramento e manutenção preventiva e corretiva dos recursos tecnológicos, assegurando a estabilidade e segurança dos sistemas.

Atendimento ao Usuário: Suporte presencial e remoto aos colaboradores da CAMG, com foco em orientação técnica e solução ágil de demandas.

Melhoria Contínua: Contribuição para a implementação de melhorias nos processos de suporte, visando a eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

Essa experiência me permitiu desenvolver habilidades técnicas sólidas, além de aprimorar minha capacidade de comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas em ambientes de alta complexidade. Foi um período de grande aprendizado e contribuição para o sucesso do projeto.

Bematech

Técnico de implantação

março de 2010 - julho de 2010 (5 meses)

Experiência Profissional | Implantação de Softwares de Gestão e Suporte ao Cliente - Bematech

Na Bematech, tive a oportunidade de atuar diretamente com a implantação de softwares de gestão e prestar suporte técnico especializado aos clientes, contribuindo para a otimização de processos e a melhoria contínua dos negócios dos nossos parceiros. Minhas principais responsabilidades incluíam:

Implantação de Sistemas: Realização de análise de requisitos, configuração e instalação de softwares de gestão, garantindo a adequação às necessidades específicas de cada cliente.

Treinamento e Capacitação: Orientação e treinamento dos usuários para a utilização eficiente dos sistemas, assegurando a adoção das ferramentas e a maximização dos resultados.

Suporte Técnico: Atendimento e resolução de demandas técnicas, tanto preventivas quanto corretivas, com foco em reduzir o tempo de inatividade e aumentar a satisfação do cliente.

Gestão de Projetos: Acompanhamento de prazos e entregas, alinhamento com as expectativas dos clientes e garantia da qualidade na execução dos projetos de implantação.

Melhoria Contínua: Identificação de oportunidades de melhoria nos processos de implantação e suporte, visando a excelência no atendimento e a fidelização dos clientes.

Essa experiência me permitiu desenvolver habilidades técnicas sólidas em sistemas de gestão, além de aprimorar minha capacidade de comunicação, resolução de problemas e relacionamento com o cliente. Foi um período de grande aprendizado e contribuição para o sucesso dos projetos em que atuei.

Formação acadêmica

Universidade FUMEC
Curso Superior, Computer Science

COTEMIG - Colégio e Faculdade
Ensino Médio Técnico, Ciência da Computação